

**ZGŁASZANIE REKLAMACJI / PRZYPADKÓW NIEWŁAŚCIWEGO ŚWIADCZENIA
USŁUG W ZAKRESIE ODBIERANIA ODPADÓW KOMUNALNYCH**

Szanowni Państwo informujemy, że od 1 stycznia 2016 r. na mocy postanowień Uchwały Nr VIII/62/15 Rady Gminy Sicienko z dnia 26 sierpnia 2015 r. wprowadzona została procedura zgłaszania niewłaściwego świadczenia usługi przez firmę odbierającą odpady lub pracownika w Punkcie Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.

Jeżeli zdarzyło się Państwu, że firma odbierająca odpady **nie dokonała odbioru zgodnie z terminem wyznaczonym w harmonogramie lub usługa została wykonana nieprawidłowo (pojemnik nie został w pełni opróżniony, nie wszystkie odpady zostały odebrane), a także w przypadku uszkodzenia przez firmę pojemnika lub dokonania innej szkody w związku z odbiorem odpadów** prosimy o zgłaszanie takich incydentów na **załączonym formularzu**.

Podobnie zgłaszane powinny być przypadki niewłaściwego świadczenia usług przez **pracownika obsługującego Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK) w Wojnowie**

Zgłoszenia dokonywać można osobiście w Urzędzie Gminy w Sicienku ul. Mrotecka 9, pok. nr 1 lub w formie elektronicznej na adres odpady@sicienko.pl

Termin składania reklamacji: 3 dni robocze od momentu ich wystąpienia.

Termin rozpatrzenia: 3 dni robocze od momentu ich zgłoszenia .

Zgłoszenie niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne lub pracownika PSZOK	
Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	
Adres	
Opis problemu	

